

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：<https://esd.wa.gov/unemployment/technical-support#help>

## ESD Unemployment SecureAccess Washington (SAW) Frequent Asked Questions

### 就業保障局: 使用 SAW 常見問題

問：什麼是“SAW”？

答：跟大多數華盛頓州的機構一樣，就業保障局使用“SecureAccess Washington (SAW) (安全系統)”管理用戶們的網上帳號。如果您還沒有 SAW 帳號，您將需要創建一個新帳號，作為在通過 eServices (網上服務)申請的一個環節。

問：我忘記密碼了，怎麼辦？

答：訪問 [secure.esd.wa.gov/home](https://secure.esd.wa.gov/home) 然後點擊選擇"Click here if you are having trouble signing in (如果您有登錄困難請點擊這裡)"，它就在"SecureAccess Washington (SAW)"方框下方的 sign in (登錄) 鍵的右邊；等頁面跳轉到下一個畫面時，選擇"Forgot password (忘記密碼)"，然後跟著後面的指示，就能收到一個系統發送的暫時的密碼到您的電子郵箱裏。

問：我忘記我的用戶名了，怎麼辦？

答：訪問 [secure.esd.wa.gov/home](https://secure.esd.wa.gov/home) 然後點擊選擇"Click here if you are having trouble signing in (如果您有登錄困難請點擊這裡)"，它就在"SecureAccess Washington (SAW)"方框下方的 sign in (登錄) 鍵的右邊；等頁面跳轉到下一個畫面時，選擇"Forgot username (忘記用戶名)"，然後跟著後面的指示，就能收到一個系統發送的您曾用過的 SAW 用戶名清單到您的電子郵箱裏。

問：我有好幾個 **SAW** 的用戶名，該用哪個？

答：如果您之前有使用過網上服務（**eServices**）或失業援助，您需要使用跟之前一樣的用戶名登錄。如果您不知道用哪個用戶名才對，請致電服務台。

問：我在建立帳戶的過程中輸入了錯誤的社會安全號碼，該怎麼修改？

答：請致電服務台來更改您的社會安全號碼。

問：我不能進入建立帳戶時使用的那個舊電子郵箱了，我能換個新的嗎？

答：請致電服務台來更改您的電子郵箱。

問：我沒有台式或手提電腦，我能在移動設備（如智能手機，平板電腦等）上使用網上服務（**eServices**）嗎？

答：可以，但是您需要調整成桌面視圖（**desktop view**）才能讓網頁正常顯示。

## **SAW** 服務台聯繫方式

我們現正處於極高的來電數量時刻，會比平時的等待時間更長一些。

網上服務（**eServices**）技術支援：**855-682-0785**

服務時段：週一至週五 早上 8 時至下午 4 時。

仁人耆老諮詢及輔助服務 (55 歲以上): 廣東話(206)816-4991 或普通话(206)816-4990

仁人家庭中心諮詢及輔助服務 (55 歲以下): (425)289-6805 或 (206)330-4627